



119番通報のながれ



119番通報は、慌てるあまり必要な情報が伝わらず必要以上に時間がかかってしまうことがあります。一刻一秒を争う消火活動や救急救助活動を始めため、指令室員が必要なことをお聞きしますので、できるだけ落ち着いてお話しください。

| 救急・救助のとき | | 火災のとき | |
|--|--|-----------------------|---|
| 消防署 | 通報者 | 消防署 | 通報者 |
| 消防署です。火災ですか、救急ですか？ | 救急です。 | 消防署です。火災ですか、救急ですか？ | 火災です。 |
| 救急車が向かう、場所住所を教えてください。 | 〇〇町〇丁目〇〇番地です。 | 消防車が向かう、場所住所を教えてください。 | 〇〇町〇丁目〇〇番地です。 |
| 目標物がありますか？ | 〇〇小学校の東側です。 | 目標物がありますか？ | 〇〇小学校の東側です。 |
| なにがありましたか？ ※患者が救出困難(事故車両に挟まれている等)な場合、救助隊も出動します。 | ◇交通事故で負傷しました。 ◇気分が悪く、動けません。 ◇突然、人が倒れました。 | 何が燃えてますか？ | 家(車・工場・枯草・山林等)が燃えています。 |
| 患者さんの意識(反応)、普段通りの呼吸はありますか？ | 意識、呼吸はありません。 ※意識と呼吸が無ければ、心肺蘇生をお願いします。 | どのくらい燃えていますか？ | 1階の窓から火が吹き出ています。 ※具体的な火の高さや、燃えている範囲を教えてください。 |
| 患者さんの容態は？ | 頭から出血しています。 ※わかる範囲で教えてください。 | 逃げ遅れや怪我をしている人はいますか？ | 2階で男性が助けを呼んでいます。(〇〇さんの姿が見えない。)等。 |
| 患者さんの氏名・性別・年齢は？ | 不破太郎・男性・〇〇才です。 ※わかる範囲で教えてください。 | あなたのお名前は？ | 不破花子です。 |
| あなたのお名前は？ | 不破花子です。 | 今おかけの電話番号を教えてください。 | 〇〇-〇〇〇〇です。 |
| 今おかけの電話番号を教えてください。 | 〇〇-〇〇〇〇です。 | 今おかけの電話番号を教えてください。 | 〇〇-〇〇〇〇です。 |



局番なしの「119」をダイヤルして下さい。

